



Privacyverklaring

Praktijk ZiZ is in het kader van haar dienstverlening verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over de wijze waarop Praktijk ZiZ met uw persoonsgegevens omgaat. Praktijk ZiZ respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Cliënten / coachees worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door Praktijk ZiZ bij het eerste contact in de praktijk. Bij vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Praktijk ZiZ.

1. Contact- en identiteitsgegevens:

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Volledige naam:	Praktijk ZiZ
Naam therapeut / coach:	Marjon Huijbregts – de Koning
Correspondentie- en bezoekadres:	Bruistensingel 130 5232 AC 's-Hertogenbosch
Mailadres:	marjon@praktijkziz.nl
Telefoonnummer:	06-24789689
Kamer van Koophandel:	81472781

2. Grondslag op basis waarvan persoonsgegevens worden verwerkt

Praktijk ZiZ verzamelt en verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

3. Doelen verzamelen en verwerken gegevens en informatie

Praktijk ZiZ verzamelt en verwerkt persoonsgegevens over u, en indien van toepassing uw kind(eren), doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf verstrekt. Praktijk ZiZ verzamelt en verwerkt gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten, zoals persoonsgegevens (NAW, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres) en medische gegevens indien van belang voor de coaching of therapie. Gegevens kunnen worden verzameld uit het intakeformulier, tijdens sessies, uit e-mailverkeer, of via de website en sociale media. Voor het verwerken van deze gegevens vragen we om uw toestemming middels de (behandel)overeenkomst.

De gegevens en informatie worden voor verschillende doelen gebruikt, zoals:

- Het uitvoeren van een goede, efficiënte en betrouwbare dienstverlening, op basis van de behandelovereenkomst.
- Het onderhouden van contact en om te communiceren met u.
- Het verrichten van administratieve handelingen (o.a. opmaken en versturen van facturen via e-mail).
- Het voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen (zoals belastingaangifte en het voeren van de boekhouding).
- Het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening.
- Het informeren over wijzigingen van de diensten.
- Het verzenden van nieuwsbrieven.
- Andere doeleinden, mits vooraf met de cliënt / coachee overeengekomen.

4. Persoonlijke gegevens in het elektronisch dossier

Praktijk ZiZ houdt een elektronisch dossier bij van elke cliënt / coachee. In het dossier staan de volgende soort gegevens van de cliënt / coachee: NAW gegevens, leeftijd (om handelingsbekwaamheid te toetsen gerechtvaardigd belang), e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens (indien gedeeld), aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de cliënt / coachee, de gegevens over de door Praktijk ZiZ uitgevoerde onderzoeken en behandelingen bij de cliënt / coachee, en de frequentie waarmee de cliënt / coachee diensten afneemt van Praktijk ZiZ. In het kort documenteert Praktijk ZiZ elke keer dat de cliënt / coachee een dienst afneemt. Het intakeformulier en de (behandel)overeenkomst worden ook opgenomen in het dossier. Het is mogelijk dat Praktijk ZiZ, met nadrukkelijke toestemming van de cliënt / coachee, medische gegevens opvraagt bij een collega-therapeut of bij een huisarts bijvoorbeeld. Dergelijke gegevens worden tevens opgenomen in het dossier. Als er e-mailberichten worden verzonden, kunnen deze mails en/of bijbehorende informatie uit de mails worden opgenomen in het dossier.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk ZiZ deelt geen persoons- en medische gegevens met derden, tenzij u daarvoor mondeling of schriftelijk toestemming hebt gegeven, dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, dit nodig is vanuit de wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, dit nodig is om ernstige schade voor de cliënt / coachee of een ander te voorkomen, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Praktijk ZiZ gebruikt cliëntcasuïstiek geanonimiseerd voor supervisie en intervisie.

6. Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft recht om uw verzamelde en verwerkte gegevens in het elektronisch dossier in te zien, te corrigeren of te verwijderen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad, het niet gaat om gegevens die wettelijk vereist zijn en dit past binnen goed hulpverlenerschap). U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering indienen via het e-mailadres zoals vermeld in artikel 1. Er wordt zo snel mogelijk, en sowieso binnen vier weken, op uw verzoek gereageerd.

7. Doorgeven van wijzigingen in de persoonsgegevens

Cliënten / coachees zijn verplicht Praktijk ZiZ van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang Praktijk ZiZ geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie is voor rekening en risico van de cliënt / coachee.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Praktijk ZiZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Om zeker te stellen dat gegevens zorgvuldig worden behandeld, zijn de volgende maatregelen genomen en werkaafspraken gemaakt:

- Alle medewerkers die gegevens van cliënten / coachees verwerken of anderszins kennisnemen van cliëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig; het elektronisch dossier wordt in beginsel 20 jaar bewaard (wet WBGO).
- Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe is een computer voorzien van een wachtwoord en zijn de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk. Het systeem voor de elektronische dossiers is ook beveiligd met een wachtwoord. De website van Praktijk ZiZ maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.
- Gegevens die worden opgeschreven tijdens de sessies worden diezelfde dag nog in een beschermde omgeving opgeslagen, verwerkt en de geschreven tekst vernietigd. Indien dit wegens omstandigheden niet mogelijk is zullen de gegevens in een ruimte worden bewaard welke niet vrij toegankelijk is.

9. Wijzigingen privacyverklaring

In de toekomst kunnen de manier waarop gegevens en informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. Praktijk ZiZ kan deze privacyverklaring dan aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Praktijk ZiZ raadt u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Een cliënt / coachee die niet akkoord gaat met een herziening van de privacyverklaring kan bezwaar sturen naar correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld in artikel 1.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 januari 2026.